



# Services mobiles vocaux pour le développement social

# VOICES

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) ont le potentiel de jouer un rôle majeur dans la promotion du développement social. La récente explosion de la téléphonie mobile dans les zones rurales des pays du Sud, ouvre de nouvelles opportunités pour le partage d'information. Cependant, le Web avec tous ses avantages reste inaccessible pour des milliards de personnes dans le monde et dans les pays en voie de développement en particulier. Au Sahel et en Afrique de l'Ouest par exemple, la communication est surtout verbale et le taux d'analphabétisme chez les adultes est très élevé. Il y a également de nombreuses langues locales.

Le projet VOICES s'attaque à certains des obstacles à l'accès au Web, notamment les canaux de communication, les infrastructures d'accès, l'analphabétisme et les langues locales. VOICES associe le Web à la téléphonie mobile et à la radio communautaire, les rassemblant au travers des services vocaux. VOICES soutient des communautés rurales dans la création de «contenu Web parlé» et le partage de l'information à grande échelle. Ces activités représentent une étape importante dans la réalisation du potentiel des services des TIC mobiles pour le développement social et économique, en particulier dans le contexte africain.

## Produits et services mobiles du Web par la Voix:

1. Une plate-forme Open Source, et une boîte à outils, pour le développement de services vocaux, créant un pont entre le Web, la téléphonie mobile et les médias de communication de masse, tels que la radio communautaire locale (<http://emerginov.ow2.org>).
2. Des outils logiciels et une méthodologie pour supporter les langues sous-documentées dans les applications vocales.
3. Un ensemble de ressources éducatives ouvertes, pour le renforcement des capacités des partenaires locaux et internationaux, et notamment un laboratoire de formation sur les technologies mobile.

## Avantages et impacts du Web par la Voix

Nos innovations sur le web vocal ont été testées et déployées dans plusieurs pays africains, et elles ont déjà prouvé leur impact sur le terrain.

Grace au partage des connaissances sur le marché agricole à base de voix par la radio, l'agriculteur Zakary Diarra, habitant dans une communauté reculée au Mali, a pu doubler ses revenus.

Le temps nécessaire à la détection des épidémies de maladies infectieuses au Sénégal, a diminué, passant de quatre jours à 20 minutes.

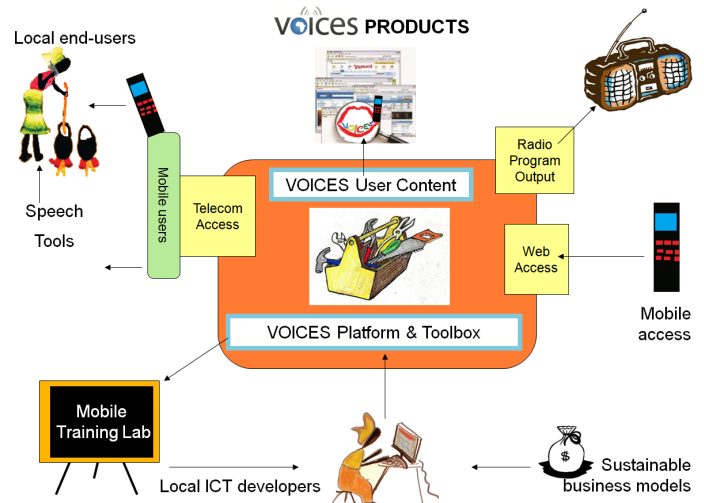
Nos innovations sur le Web par la voix ont reçu une large reconnaissance internationale, par exemple, le Prix de la plateforme d'information la plus innovante, nous a été décerné par l'Institut International de la Presse (IPI) (valeur de US \$ 250,000).

Al Jazeera a repris les innovations pour couvrir les récentes élections présidentielles au Ghana (2012) et au Kenya (2013). Grâce à ce service, Al Jazeera à son tour a remporté un prix international des médias en ligne pour la plateforme utilisant au mieux le crowd-sourcing et le journalisme citoyen.

De nombreux médias internationaux couvrent notre travail, tels que New Scientist: "l'accès au Web par la voix permet aux analphabètes de se mettre en ligne" (Avril 2013).



Le projet VOICES est financé en partie par le 7e programme-cadre de la Commission européenne sous le n° 269954







Zakary Diarra – agriculteur et producteur de miel, à Bokuy-Mankoina, au Mali:  
**“Maintenant, je vends 200 litres de miel. Depuis la diffusion des communiqués avec le système RadioMarché, j’arrive à vendre tout le miel que je produis.”**  
**“Maintenant je peux payer les couts scolaires de mes quatre enfants et j’ai même pu acheter une charrette avec un âne, l’année dernière.”**



Naomi Dembelé, productrice de beurre de karité, à Sira, au Mali:  
**“Grace à ce système nous, les femmes qui produisons le karité, sommes connues à travers le pays. Chaque fois qu’il y a un besoin de noix de karité on s’adresse à moi. C’est une grande fierté pour moi d’être connue à travers le pays.”**



Adama Tessougué, animateur de Radio Sikidolo à Konobougou:  
**“Les populations de 39 communes écoutent nos programmes. Nous avons formé des correspondants locaux pour qu’à partir de leur village, ils puissent téléphoner directement pour déposer des messages à la radio. Quand Foroba Blon m’a été présenté, j’ai dit : « s’il y a quelque chose que nous avons souhaité, c’est vraiment Foroba Blon! »”**

## Le “Web par la Voix”



Alou Dolo, développeur à Yeleman, entreprise de TIC à Bamako, en parlant du service vocal Tabale:  
**“Quand est-ce que ce système sera libre et accessible à tout le monde? Je vois des possibilités non seulement pour des organisations dans des zones rurales, mais aussi pour des organisations dans des zones urbaines.”**



Sir Tim Berners-Lee, inventeur du World Wide Web:  
**“Notre succès sera mesurée par la façon dont nous favorisons la créativité de nos enfants. Que les futurs scientifiques aient les outils pour guérir les maladies. Que les gens, dans les pays tant développés qu’en développement puissent distinguer les informations fiables de la propagande ou de l’ivraie commerciale. Que la prochaine génération puisse construire des systèmes qui soutiennent la démocratie et le débat responsable. J’espère que vous vous joindrez à cet effort mondial pour faire progresser le Web qui vise à autonomiser chacun de nous.”**

**New Scientist, 25 avril 2013:**  
 • Le web par la voix permet les analphabètes se mettre en ligne.  
 • Un nouveau système d’Internet donne une voix aux personnes en Afrique qui ne savent ni lire ni écrire, ou qui n’ont pas d’ordinateur.

**International Press Institute IPI News Innovation Contest**  
[www.ipinews.contest.org](http://www.ipinews.contest.org)>News  
 • Foroba Blon: Mettre en route une nouvelle façon d’informer les communautés

(Mali, 19 juillet 2012)



**Information**  
[www.mvoices.eu](http://www.mvoices.eu)  
[www.webfoundation.org](http://www.webfoundation.org)  
[www.w4ra.few.vu.nl](http://www.w4ra.few.vu.nl)  
[www.w4ra.org](http://www.w4ra.org)  
 Web Alliance for Regreening in Africa: W4RA

**Contact**  
 Stephane Boyera:  
[stephane@sbc4d.com](mailto:stephane@sbc4d.com)  
 Anna Bon: [a.bon@vu.nl](mailto:a.bon@vu.nl)  
 Ralph Ankri: [ralph.ankri@orange.com](mailto:ralph.ankri@orange.com)  
 Mary Allen Ballo:  
[mary.sahelco@afribonemali.net](mailto:mary.sahelco@afribonemali.net)  
 Hans Akkermans:  
[Hans.Akkermans@akmc.nl](mailto:Hans.Akkermans@akmc.nl)